

ALGEMENE VOORWAARDEN

Remarqué – Customer Centric Branding

Versie: 14 november 2025

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Remarqué, zelfstandig ondernemer, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97215236
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
3. Opdracht: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzake het verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten.
4. Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer uitvoert op het gebied van Customer Experience, Branding, en Marketing Services.
5. Abonnement: een overeenkomst voor structurele dienstverlening tegen periodieke vergoeding.
6. Project: een afgebakende opdracht met een overeengekomen duur, inhoud en prijs.
7. Uurtarief: dienstverlening op basis van nacalculatie per uur.
8. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht.
9. Minderwerk: vervallen werkzaamheden binnen de oorspronkelijke opdracht.
10. Overmacht: omstandigheden buiten de wil van partijen die nakoming verhinderen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming opdracht

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. De opdracht komt tot stand bij schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever of feitelijke aanvang door Opdrachtnemer.
3. Wijzigingen in de opdracht zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer.

Artikel 4 – Uitvoering

1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. Levertermijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Vertraging door toeleveranciers of te late aanlevering door Opdrachtgever schort de verplichtingen van Opdrachtnemer op.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op kostprijzen ten tijde van de offerte.
2. Prijsverhogingen door leveranciers mogen worden doorberekend.
3. Facturatie geschiedt conform offerte of opdrachtbevestiging.
4. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 – Meer- en minderwerk

1. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
2. Minderwerk geeft geen recht op restitutie van reeds verrichte werkzaamheden of gereserveerde capaciteit.

Artikel 7 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering voor aanvang is Opdrachtgever verplicht alle reeds gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit te vergoeden.
3. Bij annulering na aanvang is volledige vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Reclamatie (klachten)

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn wordt het geleverde geacht te zijn aanvaard.
3. Opdrachtnemer krijgt bij een geldige klacht de gelegenheid binnen redelijke termijn herstel te verrichten.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Duur en opzegging

1. Projecten eindigen bij oplevering tenzij anders overeengekomen.
2. Abonnementen worden aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen, en worden stilzwijgend verlengd.
3. Opzegging van abonnementen geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 10 – Productie en meer-/minderlevering

1. Bij fysieke productie kunnen geringe afwijkingen ($\pm 10\%$) in aantallen optreden.
2. Deze meer- of minderlevering wordt conform de opgave van de leverancier aan Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op door Opdrachtnemer gecreëerde werken blijven bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

Artikel 12 – Gebruik naam en logo

1. Opdrachtnemer mag naam, logo en projectomschrijving van Opdrachtgever gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.
2. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Deze verplichting geldt ook na afloop van de opdracht.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via contact@remarque-ccb.com